



## PROGRAMME

### Jeudi 19 mai 2022 :

**07h30 : Accueil**

**08h45 :** Ouverture des ASSISES par Guillaume GONTARD, président de la FNAAS

08h50 : Pré test à compléter par les participants

**09h00 :** COMMUNICATION : les fondamentaux et la maîtrise des outils

**10h30 : Pause**

**10h45 :** GESTION DES CONFLITS : anticiper une situation conflictuelle – être en mesure de résoudre un conflit

**12h30 : Pause déjeuner**

**14h00 :** GESTION DU STRESS : identifier les sources de stress, les différentes formes et les symptômes....

**15h30 : Pause**

**15h45 :** GESTION DU STRESS (suite) : mettre en place des exercices (relaxation-sophrologie)

**17h00: Fin de la première journée**

### Vendredi 20 mai 2022 :

**08h30 : Accueil**

**09h00 :** BIENTRAITANCE : « Gage de qualité dans les soins »

**10h30 : Pause**

**10h45 :** RISQUES PSYCHOSOCIAUX : identifier les facteurs à risques

**12h30 : Pause déjeuner**

**14h00 :** AGRESSIVITE ET VIOLENCE ENVERS LE SOIGNANT

Connaitre le cadre légal de réaction - Anticiper une situation d'agression

15h00 Pause

**15h30** ATELIERS EN 2 GROUPES : se protéger / maîtriser un patient agressif/ assister un collègue en difficulté

**16h45 :** Post test à compléter par les participants  
Bilan oral des 2 journées

**17h :** Clôture des assises

Programme conçu et adapté aux aides-soignants(es) par l'équipe pédagogique  
HERACLES FORMATION

## BULLETIN D'INSCRIPTION : date limite 5 mai 2022

N° d'activité de formateur : 11 75 531 25 75 Référencé Datadock n° 0043155

Veillez compléter ce bulletin en lettres capitales et le retourner dans les meilleurs délais, par tout moyen à votre convenance, à :

Mme SCHUHLER Arlette, 28 D RUE DES MOUETTES.67800 BISCHEIM

Tel: 06 61 91 43 87 / Mail: [asfnaas@gmail.com](mailto:asfnaas@gmail.com)

### VOS COORDONNÉES

Mme  M.

Nom : .....Prénom.....

Adresse.....

Code postal : .....Ville.....

Service.....Fonction.....

Email : .....Tél.....

### Veillez cocher la ou les motivations à la demande d'inscription :

Le besoin d'acquérir des connaissances complémentaires pour gérer et faire face à des situations d'agressivité physiques et conflictuelles dans le cadre de ma profession.

L'intérêt pour le programme et les diverses interventions

Enrichir le compte personnel formation

### PRISE EN CHARGE FINANCIERE

Etablissement .....

Établissement public  Établissement semi public  Établissement privé

Code FINESS (Ministère de la Santé) .....

Adresse.....

.....

Code postal : ..... Ville .....

Fait-le ..... Signature .....



**Public visé : Aides-soignants(es)**  
**Aucun pré-requis n'est exigé**

**Modalités d'évaluation des acquis :**

- Bilan oral
- Questionnaire pré et post formation
- Questionnaire de satisfaction

**Tarif pour les 2 jours**

**410 € par personne, déjeuners et pauses inclus**

**370 € par personne à compter de 6 inscriptions pour le même établissement.**

- Pour des inscriptions multiples, nous vous remercions de bien vouloir nous adresser un bulletin individuel, dûment complété / participant.
- Les frais de déplacement, restauration du soir et hébergement sont à la charge de l'employeur, de l'organisme financeur ou du participant.
- Accessibilité aux personnes en situation de handicap et à mobilité réduite : renseignements auprès de la référente handicap au 06 61 91 43 87
- Liste des hôtels sur demande
- Réduction Air France : voir conditions auprès de votre agence

En cas de règlement anticipé, veuillez adresser un chèque à l'ordre de la FNAAS, à :  
Monsieur Patrice CHICHERIE, trésorier  
19, Rue du Clos St Jean – 33160 MONTFORT SUR MEU  
Tél : 06 06 68 48 72 - mail : [fnaaschicherie@free.fr](mailto:fnaaschicherie@free.fr)

**Confirmation :**

Une convocation nominative sera établie à réception de la convention de formation validée et signée par l'organisme payeur.

**Annulation :**

Pour toute annulation intervenant après le 5 mai 2022, et/ou, en cas d'absence de l'agent le jour de l'évènement, le montant total de la formation reste dû à la FNAAS.

**Règlement:**

La facture sera transmise à l'employeur, accompagnée de l'attestation de présence, à l'issue des Assises

**Litige :** en cas de contestation non réglée à l'amiable, seul le tribunal pourra se prononcer sur le litige.

**FEDERATION NATIONALE DES ASSOCIATIONS  
D'AIDES-SOIGNANTS (ES)**



**Les 28èmes Assises Nationales de la FNAAS auront lieu**  
**Les 19 et 20 mai 2022**  
**Palais des Congrès : Avenue de la 1ère Division France Libre**  
**13200 ARLES**

**Formation en mode présentiel**

**Intitulé :**

**L'AIDE-SOIGNANT CONFRONTE A L'AGRESSIVITE**  
**« Conséquences et risques »**

**Objectifs :**

- Acquérir les fondamentaux de la communication
- Anticiper une situation conflictuelle
- Être en mesure de résoudre un conflit – gérer ses charges émotionnelles
- S'auto évaluer pour prendre conscience de ses modes de fonctionnement
- Prévenir les risques psychosociaux – mettre en place les politiques de prévention et des plans d'actions
- Anticiper un acte agressif - se protéger –
- Maîtriser un patient agressif – assister un collègue en difficulté.

Avec le soutien de nos partenaires



28 septembre 2021